

REGLAMENTO INTERNO Y USO DE INSTALACIONES

WORLD GYM

DECLARACIÓN INICIAL Y ACEPTACIÓN

Al adquirir cualquiera de las suscripciones o planes de entrenamiento de **WORLD GYM**, **EL USUARIO** manifiesta que es su libre voluntad obligarse y acatar en su totalidad el presente reglamento interno y de uso de Instalaciones.

PRIMERA. USO DE LAS INSTALACIONES Y CONTROL DE ACCESO

1. El acceso a las instalaciones se hará, sin excepción alguna, mediante el registro de la huella biométrica o mecanismo de identificación personal de los usuarios en los torniquetes de entrada.
2. Queda estrictamente prohibido utilizar la huella biométrica, tarjeta, código o cualquier credencial de acceso personal para dar ingreso a una persona distinta o tercero no registrado. El uso de la huella biométrica para dar acceso a una persona distinta constituirá una falta grave y será causa de cancelación inmediata de la suscripción sin necesidad de acta administrativa previa ni reembolso.
3. Todos los usuarios deberán portar ropa y calzado deportivo adecuado para la práctica de actividades físicas. Queda prohibido estar sin camisa, con el torso descubierto o con vestimenta distinta a la señalada dentro de las instalaciones.
4. Al terminar la actividad física, el usuario deberá devolver el equipo y accesorios utilizados a su lugar de origen y limpiar el área de entrenamiento, así como los aparatos que haya utilizado antes de retirarse.
5. Las mancuernas y discos deberán permanecer dentro del piso ahulado de la zona de peso libre en todo momento; queda prohibido trasladar material de peso libre al área principal de máquinas.
6. Está prohibido azotar, arrojar y dar uso inadecuado a los equipos, accesorios y/o instalaciones. En caso de ocasionar daño al equipo o instalaciones por uso indebido o negligencia, la reparación o reposición de los mismos deberá ser cubierta por el usuario en su totalidad, con independencia a las medidas determinadas por **WORLD GYM**.

7. No se permite comercializar, vender ni ofrecer ningún tipo de producto o servicio dentro de las instalaciones de **WORLD GYM**.
 8. Está prohibido hacer uso de las instalaciones del gimnasio para repartir volantes, folletos, piezas promocionales, cupones, demostración de mercancías y cualquier tipo de actividad lucrativa o publicidad personal, colectas o donativos para cualquier causa, salvo que medie autorización por escrito por parte del área jurídica o de Recursos Humanos de **WORLD GYM**.
 9. Los usuarios deberán conducirse de manera respetuosa hacia el staff de la unidad, demás usuarios e invitados; motivo por el cual se prohíben los gritos, uso de palabras altisonantes, así como las agresiones físicas o verbales y actos indebidos dentro de las instalaciones.
 10. Se prohíbe el consumo de todo tipo de alimentos en cualquiera de las áreas de entrenamiento o instalaciones en general del gimnasio.
 11. Los equipos deberán ser alternados entre los usuarios, especialmente en las horas de mayor afluencia, con un tiempo máximo de 30 minutos para hacer uso de máquinas, equipo y accesorios, sin permanecer sentado en los mismos sin utilizarlos y sin poder apartarlos o acapararlos.
 12. No se permite el ingreso de mascotas a las instalaciones ni dejarlas encargadas en el área de recepción mientras se realizan las actividades físicas.
 13. No se permite dejar objetos personales en las áreas de entrenamiento, cabinas o muebles del gimnasio (las mochilas o bolsas deben guardarse en lockers); ya que en caso de extravío **WORLD GYM** no será responsable por los mismos.
 14. En caso de afluencia concurrida al gimnasio, los usuarios deberán registrarse y respetar las listas de espera conforme a las indicaciones del personal.
-

SEGUNDA. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

1. Está prohibido fumar, vapear o ingerir cualquier tipo de bebidas alcohólicas, drogas, estupefacientes, anabólicos o cualquier enervante dentro de las instalaciones.
2. Se negará el acceso a usuarios que pretendan ingresar a las instalaciones con aliento alcohólico o que se presuma se encuentren bajo la influencia de drogas o estupefacientes.
3. Ningún usuario podrá ingresar a las instalaciones portando armas de fuego, armas blancas u objetos punzocortantes, así como de las sustancias descritas en el punto anterior.

4. Queda prohibido filmar o fotografiar con cámara o dispositivo móvil o electrónico dentro de los vestidores, sanitarios, regaderas, cámaras de bronceado y demás espacios señalados por personal de **WORLD GYM**.
 5. En el resto de las instalaciones de **WORLD GYM**, queda parcialmente permitido al usuario tomar fotografías a sí mismo, siempre y cuando no sean fotografiados otros usuarios, personal de **WORLD GYM** o marcas publicitadas sin su autorización; motivo por el cual el usuario deslinda a **WORLD GYM** de cualquier violación a esta regla.
 6. Se prohíbe realizar actividades fuera de las actividades físicas propias del gimnasio que puedan dañar o poner en riesgo o peligro a los usuarios y/o personal de **WORLD GYM**, tales como correr fuera de áreas específicas, jugar entre usuarios o con los equipos.
 7. El uso de teléfono celular deberá hacerse sólo en el modo silencio/vibratorio y queda bajo responsabilidad del usuario el resguardo del mismo en los casilleros (lockers) o cajas de seguridad que ponemos a su disposición durante su estancia.
 8. El usuario tendrá a su disposición el uso de casilleros (lockers) de uso diario durante su estancia en las instalaciones, debiendo utilizar en todo momento un candado de seguridad personal, tamaño mínimo 50×400 mm, de forma cilíndrica y de llave (no combinación) para resguardo de sus pertenencias (dispositivos móviles, carteras, joyas, dinero, etc.). **WORLD GYM** no se hace responsable de las pertenencias dejadas en los lockers.
 9. Los usuarios deberán retirar sus pertenencias de los casilleros antes del cierre de la unidad. A media noche o término de la jornada se rompen candados para labores de limpieza y los objetos desocupados serán resguardados temporalmente o desechados conforme a las políticas de la unidad.
 10. El uso de las instalaciones, equipo y cabinas se realizará bajo absoluta responsabilidad de cada usuario, atendiendo a las indicaciones del Staff o reglamentos específicos, liberando desde este momento a **WORLD GYM** de cualquier afectación sufrida por un mal uso de los mismos.
-

TERCERA. HIGIENE Y NORMAS SANITARIAS

1. Queda estrictamente prohibido el uso o desecho de jeringas en cualquier área del gimnasio, así como suministrar de manera oral o inyectar a otros usuarios. En caso de necesitar aplicar alguna sustancia por indicaciones médicas, deberá suministrarse de manera previa al ingreso.

2. Los lavabos son de uso exclusivo para el aseo de las manos y rasurado facial masculino. Queda prohibido depilarse, pintarse o lavarse el cabello o distintas partes del cuerpo en ellos.
 3. Sin excepción alguna, el uso de las regaderas y cabinas de bronceado será individual.
 4. Será obligación del usuario procurar buenas prácticas de higiene dentro de las instalaciones.
 5. Será obligación del usuario utilizar dos toallas limpias al realizar sus actividades físicas: una para el uso personal y otra para limpiar el sudor en los aparatos utilizados.
-

CUARTA. MENORES DE EDAD Y ÁREAS DE RESGUARDO

1. Los menores de edad a partir de los 13 años podrán hacer uso de las instalaciones (incluyendo pesas, máquinas y cardio), presentando copia simple de su acta de nacimiento o CURP al momento de inscribirse y hacerlo en compañía de un padre o tutor y reglamento de dicho menor, obligándose al cumplimiento de todos los términos y condiciones.
 2. Se prohíbe la entrada a las instalaciones a menores de 13 años a las áreas de entrenamiento, ni permanecer en recepción sin la compañía de un adulto.
 3. En el caso de que el usuario lleve niños mayores de 2.5 años y menores de 12 años, **WORLD GYM** podrá resguardar al menor en un área destinada para ello (la cual cuenta con su propio reglamento), siendo un servicio exclusivo para hijos reconocidos de usuarios registrados, bajo acreditación y certificado de entrega.
-

QUINTA. HORARIOS Y PROCESO DE CIERRE

1. Los horarios y días hábiles corresponderá a la unidad contratada y podrán consultarse en la recepción y redes sociales o página web oficial. **WORLD GYM** podrá cerrar la unidad o modificar el horario por trabajos de reparación, remodelación o necesidades operativas, notificando por comunicados en recepción y redes sociales.
2. El proceso de cierre de la unidad comenzará 30 minutos antes de la hora de cierre, reduciendo el número de luces encendidas, disminuyendo el volumen de la música y apagando televisiones. A 20 minutos del cierre se restringe el acceso a las

regaderas. Los usuarios deberán atender este procedimiento programando su salida sin retrasar la hora de cierre.

SEXTA. ENTRENADORES Y SERVICIOS PERSONALIZADOS

1. **WORLD GYM** ofrece el servicio de profesores de acondicionamiento físico general.
 2. Es responsabilidad del usuario solicitar ayuda con un instructor si no está familiarizado con los equipos y accesorios, deslindando expresamente a **WORLD GYM** por el desconocimiento o falta de pericia en el manejo de los aparatos.
 3. Queda estrictamente prohibido para todos los usuarios brindar el servicio de entrenamientos personales o cualquier instrucción de entrenamiento a cualquier usuario o visitante dentro de las instalaciones. El incumplimiento de lo antes señalado será motivo de cancelación inmediata de su contrato sin responsabilidad alguna para **WORLD GYM**.
 4. Si algún usuario requiere entrenamiento personalizado, podrá consultar en recepción la lista de entrenadores personales externos autorizados y registrados. Los entrenadores externos no forman parte de la planilla de Staff de **WORLD GYM** y el servicio queda a entera conformidad y costa del usuario, deslindando a **WORLD GYM** de cualquier inconveniente generado.
-

SÉPTIMA. SALÓN Y CLASES FITNESS

1. En las unidades con salón fitness y clases, el usuario se obliga a atender los lineamientos específicos para dicha área.
 2. No se permite ingerir ningún tipo de alimento en el salón.
 3. No se permite ingresar mancuernas, pesas u otros objetos al salón de clases a menos que el instructor lo indique explícitamente.
 4. Las clases están sujetas a cupo limitado anunciado a la entrada.
 5. Los horarios e instructores están sujetos a cambios o suspensión según necesidades operativas.
-

OCTAVA. SANCIONES Y RESCISIÓN DE CONTRATO

En caso de incumplimiento a cualquiera de los puntos señalados en este reglamento, el usuario se hará acreedor a una amonestación por escrito o acta administrativa. En caso de reincidencia o de cometer una FALTA GRAVE, su contrato y suscripción se rescindirá/cancelará de manera inmediata sin necesidad de amonestación previa, sin reembolso de cargos realizados y sin eximir al usuario de las cantidades adeudadas.

Se consideran **FALTAS GRAVES** que ameritan la baja inmediata:

- Utilizar la huella biométrica, tarjeta o sistema de acceso para dar acceso a una persona distinta o tercero no registrado.
- Agresión física o verbal en contra de otros usuarios, invitados y/o staff del gimnasio.
- Cualquier tipo de comportamiento que altere el orden y/o la operación de la unidad.
- Detectar en redes sociales fotografías o videos tomados en las instalaciones que violen las normas de privacidad del club.
- Realizar actos o tener encuentros sexuales, así como conductas de acoso hacia otros usuarios o personal del staff.
- Ser sorprendido utilizando o desechando jeringas o ayudando a otro usuario a hacer uso de ellas.
- Quejas de usuarios reportando faltas de respeto a su persona, privacidad o impedir el uso de los equipos o instalaciones.
- Brindar entrenamientos personales a cualquier persona dentro de las instalaciones.
- Dañar o hacer mal uso de las instalaciones (puertas, baños, torniquetes, equipos, etc.).
- Proporcionar a **WORLD GYM** información incorrecta o falsa para la contratación del servicio.

NOVENA. ACEPTACIÓN, DERECHOS DE IMAGEN Y COMUNICACIONES

1. **WORLD GYM** no discrimina a nadie por motivos de raza, religión, género, orientación sexual, nacionalidad, condición física o socioeconómica.
2. Al inscribirse, y/o hacer uso del sistema biométrico de acceso, el usuario manifiesta su voluntad para obligarse al presente documento en todos sus términos y condiciones sin vicio de la voluntad.

3. El usuario manifiesta su conformidad en recibir avisos operativos, promociones e información relevante vía correo electrónico o SMS.
4. Al inscribirse, el usuario consiente el uso y difusión de su imagen en materiales promocionales y de divulgación de servicios de **WORLD GYM** sin responsabilidad para la empresa.