

CONTRATO DE USUARIO

WORLD GYM CD. JUÁREZ · Sucursal Tecnológico · Contrato de adhesión — versión vigente publicada para consulta del público

Este documento reproduce íntegramente los términos y condiciones y el reglamento que aceptan los usuarios al contratar una suscripción. Los espacios en blanco corresponden a los datos particulares de cada contrato, que se completan al momento de la contratación. La versión firmada por cada usuario se entrega en formato digital al correo registrado.

TERMINOS Y CONDICIONES: OBJETO

Por el presente "Contrato De Usuario", WORLD GYM se obliga con EL USUARIO a suministrar los servicios de sus instalaciones, que hace parte integral del presente Contrato. EL USUARIO podrá utilizar las instalaciones de WORLD GYM en los horarios de atención al público, en las zonas autorizadas y con sujeción a los derechos y deberes de EL USUARIO establecidos en el "Contrato De Usuario". Los servicios incluyen el uso de los equipos del gimnasio y el acceso a las diferentes zonas que WORLD GYM pone a disposición de EL USUARIO. WORLD GYM podrá realizar cambios o modificaciones, ya sean parciales o totales al "Contrato De Usuario", estos cambios serán notificados previamente a EL USUARIO en los medios que WORLD GYM considere idóneo hacerlo.

1. Los servicios habrán de prestarse a EL USUARIO cuando el establecimiento se encuentre habilitado y en funcionamiento, en los horarios establecidos y a disposición de este, independientemente de si lo utiliza o no, por lo tanto, no hay lugar a reembolso por el no uso del mismo.
2. Si EL USUARIO no hace uso de los servicios por el contratados, estando habilitadas las instalaciones, estará EL USUARIO igualmente obligado al pago total y oportuno de su suscripción.

TERMINOS Y CONDICIONES: DURACION

La duración del presente "Contrato de Usuario" tendrá vigencia hasta que EL USUARIO solicite la cancelación de su suscripción. No obstante, sin perjuicio del derecho que tienen las Partes para finalizar este Contrato de manera anticipada por mutuo acuerdo, WORLD GYM puede ponerle fin de manera unilateral y anticipada, sin que esto genere indemnización alguna por:

1. La persistencia en el rechazo continuo de los cargos recurrentes de la suscripción de EL USUARIO durante un periodo de 2 meses.
2. El incumplimiento de EL USUARIO de las disposiciones contenidas en el presente Contrato.
3. Disputar algún cargo de WORLD GYM reportándose como fraudulento ante el banco emisor de su tarjeta de crédito o débito.

TERMINOS Y CONDICIONES: SUSCRIPCIONES

La suscripción adquirida conlleva un cargo recurrente que se efectúa automáticamente a través de la plataforma de cobros de WORLD GYM. Este cargo sigue la frecuencia establecida según la fecha del primer pago/cargo, a menos que se haya realizado una reinscripción en una fecha diferente a la inicial. Todos los cargos se realizan con tarjeta de crédito o débito. La suscripción es personal, EL USUARIO que realice el trámite es el único que puede hacer uso de los servicios e instalaciones.

TERMINOS Y CONDICIONES: INSCRIPCION ANUAL

Al adquirir cualquiera de las suscripciones disponibles, EL USUARIO estara sujeto a un cargo anual de inscripcion. Este monto se cobrara en una sola exhibicion en el momento de la venta y se renovara automaticamente en la misma fecha cada anio a traves de la plataforma de cobros de WORLD GYM. En el caso de que EL USUARIO solicite la cancelacion de su suscripcion y desee volver a inscribirse, debera pagar nuevamente la inscripcion anual sin excepciones.

TERMINOS Y CONDICIONES: SALDO DEUDOR

En caso de que EL USUARIO no renueve su suscripcion en tiempo y forma, se generara un saldo deudor con un limite de hasta dos meses. Una vez transcurrido este periodo, la suscripcion sera cancelada. Para reactivar la suscripcion, EL USUARIO debera realizar el pago del saldo deudor acumulado en su perfil y adquirir algun plan al precio actual, lo cual incluire el pago de la inscripcion anual, independientemente de si se ha pagado con anterioridad o no.

TERMINOS Y CONDICIONES: CARGOS RECHAZADOS

EL USUARIO es responsable de mantener al dia los pagos de su suscripcion recurrente. WORLD GYM se reserva el derecho de enviar recordatorios a los clientes con saldos pendientes. En caso de que algun cobro no se pueda realizar con exito, EL USUARIO debe comunicarse con su banco de manera independiente para investigar la razon del inconveniente. Una vez resuelta la situacion, puede dirigirse al equipo de recepcion o al equipo de soporte de WORLD GYM por WhatsApp al numero: 8132745221 para solicitar la reactivacion de su suscripcion.

Se permitira un acumulado de saldo deudor con un limite de hasta dos meses; pasado este periodo, la suscripcion se cancelara. Si EL USUARIO desea reactivar la suscripcion, debera adquirir una nueva suscripcion al precio actual, que incluire el pago de la inscripcion anual, independientemente de si se ha pagado con anterioridad o no, ademas de abonar cualquier saldo deudor generado en su perfil.

TERMINOS Y CONDICIONES: CANCELACIONES

EL USUARIO debera solicitar la cancelacion del presente contrato y su proximo cargo recurrente con una antelacion minima de 15 dias antes de la fecha programada para el proximo cargo. Para llevar a cabo este tramite, EL USUARIO debe enviar un mensaje de WhatsApp al equipo de soporte de WORLD GYM al numero: 8132745221. El equipo de soporte puede tardar hasta 48 horas en brindar una respuesta. No se aplicara ninguna penalizacion o multa por la cancelacion.

TERMINOS Y CONDICIONES: CONTRACARGOS/DISPUTAS

En caso de que EL USUARIO dispute algun cargo de WORLD GYM, reportandose como fraudulento ante el banco emisor de su tarjeta de credito o debito, se cancelara su suscripcion. Esto conlleva la perdida del acceso a las instalaciones y servicios, incluyendo cualquier precio de preventa o promocion inicialmente adquirido. Si EL USUARIO desea reactivar la suscripcion, sera necesario cubrir el pago de los contracargos y adquirir algun plan al precio actual, lo cual incluire nuevamente el pago de la inscripcion anual.

TERMINOS Y CONDICIONES: PREVENTAS/PROMOCIONES

EL USUARIO cuenta con un plazo de 2 meses para reactivar su suscripcion en caso de que un intento de cobro no sea exitoso a traves de la plataforma de cobros de WORLD GYM. De no realizarse la reactivacion durante este periodo, se cancelara el "Contrato De Usuario", perdiendo asi el precio de preventa o promocion inicialmente adquirido. Para reactivar la suscripcion, EL USUARIO debera adquirir una nueva suscripcion al precio actual, que incluire el pago de la inscripcion anual, ademas de abonar cualquier saldo deudor generado en su perfil.

TERMINOS Y CONDICIONES: DEVOLUCIONES/REEMBOLSOS

EL USUARIO no podra solicitar la devolucion o reembolso de cargos realizados, a menos que estos hayan sido ocasionados por algun error por parte de la plataforma de cobros de WORLD GYM. En este ultimo caso, EL USUARIO debe enviar un mensaje de WhatsApp al equipo de soporte de WORLD GYM al numero: 8132745221 para recibir un seguimiento adecuado.

TERMINOS Y CONDICIONES: TRASPASO DE TIEMPO

La opcion de transferir el tiempo restante de la suscripcion a otros USUARIOS esta reservada exclusivamente para USUARIOS con suscripcion anual y en casos de fuerza mayor (medicos), siempre y cuando se presente un comprobante medico. Este tramite se solicita por WhatsApp al 8132745221. El traspaso implica unicamente el tiempo restante de la suscripcion y no la suscripcion en si. Al finalizar el periodo transferido, si EL USUARIO receptor desea continuar, debera adquirir una suscripcion al precio actual, lo que incluire el pago de la inscripcion anual.

TERMINOS Y CONDICIONES: SUSPENSION DE TIEMPO

Unicamente los USUARIOS con suscripcion anual tienen la opcion de congelar su suscripcion por un periodo maximo de un mes en casos de fuerza mayor (medicos), siempre y cuando presenten un comprobante medico. Este tramite se solicita por WhatsApp al 8132745221.

TERMINOS Y CONDICIONES: CAMBIO DE PLAN

Si EL USUARIO desea realizar un cambio de plan, debera solicitarlo por WhatsApp al equipo de soporte de WORLD GYM al numero: 8132745221. En los casos de cambio de plan, el cliente debera pagar nuevamente la cuota de inscripcion anual, independientemente de si ya la habia pagado previamente o no.

TERMINOS Y CONDICIONES: CAMBIO DE SUCURSAL

En el caso de que EL USUARIO desee cambiarse a otra sucursal de WORLD GYM, es necesario que solicite primero la cancelacion de su suscripcion actual para evitar cargos futuros, por WhatsApp al 8132745221. Una vez cancelada, el cliente podra adquirir un nuevo plan en la sucursal deseada. Si EL USUARIO tiene tiempo restante en su suscripcion actual, no es posible transferir ese tiempo a la nueva sucursal.

TERMINOS Y CONDICIONES: ACCESOS A SUCURSALES

El acceso a las instalaciones corresponde a la sucursal en la que este inscrito EL USUARIO. Los USUARIOS inscritos en la sucursal TECNOLOGICO tienen acceso a la sucursal TECNOLOGICO de WORLD GYM CD. JUAREZ.

TERMINOS Y CONDICIONES: METODO DE PAGO

En caso de que EL USUARIO desee cambiar o eliminar el metodo de pago (tarjeta de debito o credito) registrado en su perfil para los cargos recurrentes, puede solicitarlo al equipo de recepcion de la sucursal o por WhatsApp al 8132745221. EL USUARIO no puede eliminar todas las tarjetas de su perfil, debiendo siempre contar con al menos una tarjeta registrada.

TERMINOS Y CONDICIONES: TARJETA AJENA

Si EL USUARIO realiza un pago de su suscripcion con la tarjeta de debito o credito de otra persona y posteriormente el titular de la tarjeta solicita la eliminacion de su tarjeta del perfil de EL USUARIO, se procedera de inmediato sin necesidad de obtener autorizacion por parte de EL USUARIO.

TERMINOS Y CONDICIONES: MENOR DE EDAD

Los menores de edad a partir de 13 años podran utilizar las instalaciones de WORLD GYM, incluyendo el area de pesas, maquinas y cardio. Para inscribirse, deberan presentar la CURP y estar acompañados por un padre o tutor. Este ultimo debera firmar el presente contrato en nombre del menor, comprometiendose al cumplimiento de todos los terminos y condiciones establecidos. WORLD GYM no asume responsabilidad alguna por el menor de edad, incluyendo cualquier tipo de accidente o lesion que pueda sufrir. El padre o tutor es completamente responsable del menor.

TERMINOS Y CONDICIONES: FACTURACION

Para obtener la factura del pago de la suscripcion, EL USUARIO debera realizar la solicitud dentro del mes correspondiente al pago. Los requisitos pueden solicitarse por WhatsApp al 8132745221.

TERMINOS Y CONDICIONES: DERECHOS DEL USUARIO

Con la suscripcion del presente Contrato, EL USUARIO adquiere exclusivamente los siguientes derechos frente a WORLD GYM: presentar sus inquietudes, solicitudes, quejas, felicitaciones o reclamos directamente al personal del area de recepcion, utilizando los medios y formas establecidos por WORLD GYM, y esperar que estos sean atendidos dentro de los terminos legales establecidos para ello.

TERMINOS Y CONDICIONES: OBLIGACIONES DEL USUARIO

1. Cumplir con el "Contrato de Usuario" y seguir las indicaciones e instrucciones del personal de WORLD GYM.
2. Proporcionar al personal de WORLD GYM informacion completa y veraz sobre su estado de salud, incluyendo cualquier lesion, limitacion, contraindication, enfermedad o patologia (WORLD GYM no se hace responsable por omisiones de los USUARIOS que puedan resultar en posibles lesiones dentro de sus instalaciones).

TERMINOS Y CONDICIONES: DERECHOS DE WORLD GYM

1. Modificar unilateralmente los horarios de clases grupales, así como reducir o aumentar el numero de clases y designar o remover libremente a los entrenadores o al personal que labora en las instalaciones. Estas modificaciones pueden llevarse a cabo en cualquier momento y a discrecion exclusiva de WORLD GYM, sin necesidad de previo aviso y/o consentimiento por parte de EL USUARIO.

2. Ampliar, reducir, remodelar o cerrar temporalmente las instalaciones. En caso de cierre total y/o temporal de las instalaciones a las que pertenece EL USUARIO, quedara automaticamente asegurada la prorroga del plan por un periodo igual al del cierre. Para los dias festivos en los cuales WORLD GYM decida no abrir, no se aplicara ninguna extension del plazo.

REGLAMENTO DE USO DE INSTALACIONES

El reglamento de uso de instalaciones podra ser modificado unilateralmente por WORLD GYM en cualquier momento, sin previo aviso ni consentimiento alguno por parte de EL USUARIO. Al inscribirse en alguno de los planes, EL USUARIO manifiesta y declara que conoce y acepta la totalidad del REGLAMENTO DE USO DE LAS INSTALACIONES vigente a la fecha de suscripcion del presente contrato.

REGLAMENTO: GENERAL

1. El acceso a las instalaciones se realizara sin excepcion mediante huella biometrica o reconocimiento facial en los torniquetes de entrada. Si EL USUARIO utiliza su huella o su cara para otorgar acceso a otros USUARIOS, se dara por terminado el presente contrato y se procedera a la cancelacion de la suscripcion de EL USUARIO.
2. Todos los USUARIOS deberan llevar ropa y calzado deportivo adecuado. No se permite estar sin camisa dentro de las instalaciones.
3. Al concluir la actividad fisica, EL USUARIO debera devolver el equipo utilizado a su lugar y limpiar su area de entrenamiento.
4. Las mancuernas y discos deberan permanecer dentro del piso ahulado de la zona de peso libre en todo momento.
5. Queda estrictamente prohibido azotar, arrojar o dar un uso inapropiado a los equipos, accesorios y/o instalaciones. El dano por uso indebido debera ser cubierto por EL USUARIO en su totalidad.
6. Se prohíbe la comercializacion u oferta de cualquier tipo de producto o servicio dentro de las instalaciones.
7. Esta prohibido distribuir volantes, folletos, material promocional o realizar cualquier actividad con fines lucrativos o publicidad personal sin autorizacion por escrito del Corporativo de WORLD GYM.
8. Los USUARIOS deben comportarse de manera respetuosa hacia el personal, otros USUARIOS e invitados. Se prohíben los gritos, el lenguaje grosero y cualquier forma de agresion fisica o verbal.
9. No esta permitido consumir alimentos en las areas de entrenamiento.
10. Los equipos deben alternarse entre los USUARIOS, sin exceder 30 minutos por equipo.
11. No se permite el ingreso de mascotas a las instalaciones.
12. En caso de que la afluencia lo requiera, es necesario registrarse y respetar las listas de espera.
13. No se permite dejar objetos personales en las areas de entrenamiento; WORLD GYM no se hace responsable en caso de extravio.
14. No se permite el ingreso de ninios menores de 13 años al area de entrenamiento.

REGLAMENTO: SEGURIDAD

1. Esta estrictamente prohibido fumar o consumir bebidas alcoholicas, drogas o cualquier sustancia enervante dentro de las instalaciones.

2. Se negara el acceso a USUARIOS con aliento alcoholico o bajo sospecha de influencia de drogas.
3. Ningun usuario podra ingresar portando armas u objetos punzocortantes.
4. Se permite parcialmente tomar fotografias de si mismos, siempre que no se fotografie a otros USUARIOS sin autorizacion, al personal o a marcas publicitadas.
5. Se prohíben actividades fuera de las propias del gimnasio que puedan causar danio o peligro, como correr o jugar entre USUARIOS o con los equipos.
6. Los objetos de valor deben depositarse en los lockers proporcionados. WORLD GYM no se hace responsable por danio o robo de pertenencias. EL USUARIO debe retirar sus pertenencias antes del cierre.
7. En sucursales con lockers de portacandado, es obligatorio usar candado personal (tamano minimo 50 x 400mm).
8. Esta prohibido guardar objetos personales en la recepcion, incluyendo bicicletas.
9. Todos los USUARIOS manifiestan que su estado de salud es optimo para realizar actividades fisicas, eximiendo a WORLD GYM de responsabilidad derivada de dicha manifestacion en caso de ser falsa.
10. El uso de las instalaciones y equipo se realizara bajo la responsabilidad de EL USUARIO, quien libera a WORLD GYM de cualquier responsabilidad por danio sufrido como resultado de un mal uso.

REGLAMENTO: HIGIENE

1. Queda estrictamente prohibido el uso o desecho de jeringas en cualquier area del gimnasio, asi como suministrar de manera oral o inyectar a otros USUARIOS.
2. Los lavabos son de uso exclusivo para el aseo de las manos.
3. El uso de las regaderas sera individual, sin excepcion.
4. Prohibido el ingreso de menores de edad a los banios de adultos y viceversa.
5. Es obligacion de EL USUARIO procurar buenas practicas de higiene.
6. EL USUARIO debera llevar consigo dos toallas limpias: una para limpiar el sudor de los aparatos y otra para uso personal.

REGLAMENTO: HORARIOS

1. Los horarios y dias habiles estaran sujetos a la unidad contratada y podran consultarse en redes sociales. WORLD GYM se reserva el derecho de cerrar la unidad o modificar el horario por reparacion, remodelacion o necesidades operativas.
2. El proceso de cierre inicia 30 minutos antes de la hora de cierre. Los USUARIOS deben planificar su salida y retirarse sin retrasar la hora de cierre.

REGLAMENTO: ENTRENADORES

1. Es responsabilidad de EL USUARIO solicitar ayuda con un instructor si no esta familiarizado con los equipos.
2. Queda estrictamente prohibido brindar servicios de entrenamientos personales o instruccion a otros usuarios dentro de las instalaciones. El incumplimiento sera motivo de cancelacion inmediata del contrato.

REGLAMENTO: CLASES

1. No se permite consumir alimentos en el area o salon de clases.
2. El salon esta reservado exclusivamente para clases grupales en los horarios establecidos.
3. Prohibido ingresar al salon con mancuernas, pesas u otros accesorios, salvo instruccion del instructor.
4. Los horarios de clases e instructores pueden modificarse; WORLD GYM puede suspender temporal o definitivamente las clases.

REGLAMENTO: SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO

En caso de incumplimiento de cualquiera de los puntos, se levantara un acta administrativa a EL USUARIO. En caso de reincidencia o infraccion grave, el presente Contrato sera cancelado de manera inmediata sin reembolsos. Se consideran faltas graves: (1) agresion fisica o verbal contra USUARIOS, invitados o personal; (2) comportamiento que perturbe el orden u operacion de la sucursal; (3) participar en actos sexuales o acosar a otros USUARIOS o al personal; (4) utilizar o desechar jeringas o ayudar a otro usuario a hacerlo; (5) recibir quejas por faltas de respeto, invasion de privacidad o impedir el uso de equipos; (6) brindar entrenamientos personales dentro de las instalaciones.

EL USUARIO reconoce y acepta plenamente todos los terminos establecidos en este contrato. En caso de incumplimiento de alguno de los puntos mencionados, se le emitira un acta administrativa a EL USUARIO. En situaciones de reincidencia o casos graves, el contrato se cancelara de inmediato, sin derecho a reembolsos de los cargos anteriores realizados.

Razon social: SERVICIO DE GIMNASIO DE NUEVO LEON SA DE CV **RFC:** SGN210914IL9

Nombre comercial: WORLD GYM CD. JUAREZ

Sucursal: TECNOLOGICO

Nombre del cliente: _____ **ID Cliente:** _____

Fecha de contratacion: ____ / ____ / ____

Plan: _____

Valor del plan: \$ _____

Tarjeta: **** * ****

Valor cuota de inscripcion: \$ _____

Periodicidad del cargo: _____